

訪問サポート（まるらくオフィス）提供メニュー一覽

2024年4月1日
東日本電信電話株式会社

項目	対象・課金単位	提供価格（税込）
基本料金	基本作業費※	1回の派遣ごとに課金します。 4,950円
	基本作業加算額	1の派遣における作業メニューの料金額の合計が3,190円（税込）を超えた場合に、3,190円（税込）ごとに加算します。 3,850円
	状況診断費※	1回の派遣ごとに課金します。（フレックスの申込みを行う者又は提供の形態による補目の変更の申込みと同時に訪問サポートを申込みた場合を除く） 1,650円
	交通費	本サービスの提供区域内であって離島（本州及び北海道を離れる島）において本サービスの提供を行う場合に課金する場合があります。 実費
	夜間基本費	午後7時から午前9時における1派遣ごとに基本作業費に課金 ※東日本エリアのみ 4,950円
夜間追加費	午後7時から午前9時における1派遣において、メニュー料金の合計額が3,300円（税込）を超える場合、3,300円（税込）を超える毎に追加して課金 ※東日本エリアのみ 2,200円	

項目	作業内容	課金単位	提供価格（税込）	
インターネット接続設定	インターネット接続設定 +IT運用管理ツールインストール	ルータ1台 PC1台	3,300円	
	ルータ設定	ルータ1台	※NTT製ルータについては、機種別のNTT東日本機器工事費（SO工事費）を適用。 8,360円	
	PC設定	パソコン1台	3,300円	
ルータ関連	ルータ開梱・設置・設定	ルータ1台	※NTT製ルータの新設・増設・移設・撤去などは、SO工事への取次ぎにより実施。 10,780円	
	フレックス・VPNワイド カスタマーコントロール設定	1件	3,850円	
	フレックス・VPNルータ設定 (拠点間接続)	ルータ1台	2,200円	
	フレックス・VPNルータ設定 (センターエンド型接続)	ルータ1台	4,400円	
	ケーブル接続 (LAN)	ルータ1台 ケーブル4本まで	1,100円	
	ケーブル接続 (同軸)	ルータ1台 同軸ケーブル1本	1,650円	
	LANケーブル接続	1m 3m 5m 10m 15m 20m	990円 2,200円 3,300円 6,050円 8,800円 11,550円	
	トラフィック測定(単拠点)	1拠点	6,160円	
	トラフィック測定(複数拠点)	1拠点	9,900円	
	Wi-Fi関連	Wi-Fi設定(子機)	Wi-Fi端末1台	990円
LAN関連	HLR設置	HLR1台	3,630円	
	PLC設置	PLC2台セット PLC1台接続	4,070円 3,190円	
PC関連	PC開梱・設置・設定	デスクトップ	パソコン1台	4,840円
		ノートブック	パソコン1台	4,070円
	ギガらくサイネージ(光BOX設定)	1台	5,720円	
	ギガらくサイネージ(Windows STB設定)	1台	5,720円	
	LANボードの設定	LANボード1台	4,620円	
	内蔵無線・LANカード等設定	LANカード1台	3,090円	
各種アプリケーション設定	①メールアドレスの追加 追加メールアドレスの申込、設定	1アカウント		
	②OSユーザーアカウントの追加	1アカウント		
	③プリンタ共有設定	(共有制) プリンタ又は多機能プリンタを接続したパソコンにおけるプリンタの共有設定 (アクセシブル) 共有設定されたプリンタ又は多機能プリンタを利用できるようにドライバの読み込み、初期設定、付属ソフトのインストール	パソコン1台	
	④ネットワーク共有設定	(共有制) ・ドライブ又はフォルダの共有設定 (アクセシブル) ・共有設定されたドライブ又はフォルダを利用できるようにドライブとしてのマウント又はデスクトップへのショートカットを作成	パソコン1台	3,850円
	⑤OS機能設定	ファイアウォールなど、OS標準機能を設定	機能1つ	
	⑥アプリケーションソフトウェア利用設定	アプリケーションソフトウェア利用設定 ・アプリケーションソフトウェアのインストール、またはアンインストール ※詳細設定は伴うソフトウェアは対象外です。	アプリケーション1つ	

※LANボード、内蔵無線・LANカード等設定の動作確認は、ルータ設定画面の表示又はインターネット上の任意のホームページを表示することとする

※NTT製ルータのNTT東日本機器工事費（SO工事費）の例（ルータ設定に關する料金のみであり、実際のSO工事ではその他料金がかかる場合がございます。）

AR260S2...ルータ設定：実費/VPN設定：3,850円(税込)、BR500S...ルータ設定：実費/VPN設定：4,070円(税込)、BR415S...ルータ設定：実費/VPN設定：6,600円(税込)
BizBoxN58i...ルータ設定：実費/VPN設定：2,420円(税込)、BizBoxN1200...ルータ設定：実費/VPN設定：4,070円(税込)

訪問サポート（まるらくオフィス）提供メニュー一覽

2024年4月1日
東日本電信電話株式会社

項目		作業内容	課金単位	提供価格（税込）
周辺機器 関連	ネットワーク機能付き ホームファクス設定	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定（日時設定、ND設定、IPアドレス設定、メール設定） 	1式	10,670円
		<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定（ID書き込み） 	1台	3,190円
	プリンタ設定	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ1台	4,840円
	多機能型プリンタ設定 (FAX機能付きのもの)	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・FAX機能の設定【時刻設定、表示設定、短絡ダイヤル（10件まで）】 ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ1台	10,670円
	Webカメラ&ヘッド セット設定	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※ネットワークカメラの設定は含まれません。	Webカメラ&ヘッドセット1台	5,500円
	デジタルフォトフレーム設定	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定（言語設定、無線設定、時刻設定、メール設定） ・動作確認（IPアドレス表示、写真付メール受信と表示） 	1台	6,160円
	ブロードバンド対応STB設定 [有線接続]	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、ケーブル接続（STBに同梱されているものに限ります） ・STB設定 【対象サービス】 ひかりTV、U-NEXT	STB1台	7,150円
	ブロードバンド対応STB設定 [無線接続]	<ul style="list-style-type: none"> ・上記設定 ・無線設定 	STB1台	10,340円
	ゲーム機設定	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、ケーブル接続、設定 ・無線LAN設定 【対象機器】 Wii（任天堂）、ニンテンドーDS（任天堂）、ニンテンドーDS Lite（任天堂）、ニンテンドーDSi（任天堂）、ニンテンドーDSi LL（任天堂）、Switch（任天堂）、PLAYSTATION3（ソニー）、PSP（ソニー）、PSP go（ソニー）、Xbox360（Microsoft） ※ファームのアップデートは含みません。尚、インターネットに接続するための機器固有のネットワークアダプタ等はお客様ご自身でご用意いただく必要があります。 ※対象機器の最新情報は https://lets.com/osa/houmon/s_offer.html にてご確認ください。	ゲーム機1台	3,850円
	NAS詳細設定	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク設定 「IPアドレス/サブネットマスク」「デフォルトゲートウェイ」「DNSサーバー」「作業用端末IPアドレス/サブネットマスク」の決定 ・ユーザー設定 機器に設定する「ユーザーID/パスワード/外部からの接続可否等」の決定 ・アクセス権限（フォルダ設定） フォルダの名称及び各ユーザーID毎のアクセス権限の決定 ・スナップショット（世代バックアップ） 「実行間隔/世代数」の決定、フォルダ毎にOn/Offの選択 ・Eメール通知 「SMTP設定」「Eメールアラート送信先設定」の決定 ・時刻設定 NTPサーバーの設定 ・UPS シャットダウンのタイミングの決定(UPSはお客さま用) 【対象機種】 HDL-Z2WQ2D-NE (2TB)、HDL-Z2WQ4D-NE (4TB)、HDL-Z2WQ8D(8TB)、HDL-Z2WQ16D(16TB) OS-02-2TB-P(2TB)、OS-02-6TB-P(6TB)、OS-02-12TB-P(12TB) ※対象機器の最新情報は https://lets.com/osa/houmon/s_offer.html にてご確認ください。	NAS1台	5,500円
その他周辺機器設定	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・タニタ（基本）：開梱、設置、初期設定（地域設定、体組成計の個人データ登録（最大4人含む）、タニタサイトへのアクセス方法案内、ブックマーク設定、動作確認） ・タニタ（オプション）：開梱、設置 ・タニタサイトでの動作確認 【対象機器】 内蔵・外付けドライブ、スキャナ、デジタルカメラ、デジタルビデオカメラ、モニター、プロジェクト、フラッシュメモリ、メモリーカードリーダー、キーボード、マウス、ジョイスティック、キーボード、スピーカー、Windows Media Center用リモコン、携帯オーディオプレーヤ、テレビ・ビデオチューナ、PDA、UPS、増設メモリ、ICカードリーダー/ライター、テレビ、ビデオレコーダ、スカーブ・HD LNA音楽プレーヤ、ネットワークメディアプレーヤ、NAS（ネットワーク接続型HDD）、HDDコンボ、DLNA音楽プレーヤ、iPhone、iPad、AirMac Express、シリアルバスポートカード・ボード、タニタ（基本）、タニタ（オプション）、NAS、レジ周辺機器一式等 ※テレビ・ビデオチューナについては、USB接続タイプのものに限ります。 ※増設メモリはお客さまに事前にご用意いただくことを前提とし、装着に加えてメモリ増設用の空ポートがない場合は装着済みのメモリとの交換を行います。 また、お客さまにご用意いただいたメモリが複数であった場合も同一パソコン内に増設する場合に限り周辺機器1台の範囲とします。 ※テレビについては、開梱・設置は含まない ※無線機能を内蔵しているデバイスについては、デバイス側の無線設定も含む ※タニタ（基本）の対象機器はレシーバー、体組成計。タニタ（オプション）の対象機器は血圧計、歩数計を最大2台（1台だけでも同金額）とします。 ※iPadについては、ラクレジ設定の場合のみAppleID取得を含みます。 ※レジ周辺機器一式とはラクレジサービス対象のレシートプリンタ、キャッシュドロワー、バーコードリーダーに限ります。	周辺機器1台	3,850円	
ITサポート 関連	IT運用管理ツールのインストール	<ul style="list-style-type: none"> ・環境の確認 ・IT運用管理ツールのインストール ・動作確認 	1インストール	1,100円
セキュリティ 関連	ウイルス対策ソフトインストール	<ul style="list-style-type: none"> ・各ソフトウェアの要求スペックとお客さま環境の確認 ・ウイルス対策製品設定（インストール、設定、定義ファイル更新、既存ソフトのアンインストール） ・アラウザ・メールソフトの動作確認 【対象ソフト】 フレッツ・ウイルスクリア McAfee社 ウイルススキャン2005以降、ウイルススキャンプラス2007以降 McAfee社 ウイルススキャンもしくはウイルススキャンプラスを同梱する以下の製品 インターネットセキュリティスイート、トータルプロテクション、パソコンセキュリティスイート パソコンプロテクションプラス、Webエッセンシャルスイート Symantec社 Norton InternetSecurity2005以降 Symantec社 Norton AntiVirus2005以降 TrendMicro社 ウイルスバスター2006以降 ※ダウンロード販売型の場合は、事前に購入していただいております。	1インストール	3,850円
	おまかせアンチウイルス インストール	<ul style="list-style-type: none"> ・対象機器のスペックの確認 ・既存ソフトウェアの検索 ・管理者から利用者へ ・メール送付内容の確認 ・既存ソフトウェアのアンインストール ・メールに記載されているURLからエージェントの取得 ・利用端末へのエージェントインストール実施 ・確認作業 	1インストール	4,950円
	ウイルススキャン・ウイルス駆除	・インストール済みウイルス対策ソフトを利用したウイルスチェック及びウイルス駆除	1スキャン・駆除	7,700円
	ウイルス対策説明	・ウイルス対策方法、インストールされたウイルス対策ソフトの利用方法の説明	30分	3,850円

訪問サポート（まるらくオフィス）提供メニュー一覧

2024年4月1日
東日本電信電話株式会社

項目	作業内容	課金単位	提供価格（税抜き）	
ソフトウェア関連	OSアップグレード	・パソコンのOSのアップグレード、初期設定	パソコン1台 15,400円	
	OSリカバリ	・パソコンを初期出荷状態にリカバリ、初期設定	パソコン1台 11,550円	
	OSアップデート	・パソコンのOSアップデート（サービスパック、重要な更新等）	パソコン1台 7,700円	
	ドライバ・ファームウェアのアップデート	・周辺機器のドライバやファームウェアのアップデート	対象機器1台 3,850円	
	データバックアップ	・パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにあるデータのバックアップ ・ビデオカメラのHDDにある映像のバックアップ 【バックアップメディア】 お客様まで用意したCD、DVDやブルーレイ等の光ディスク	1アカウント4.7GB 11,550円	
	データ移行	・上記データバックアップ ・バックアップしたデータをパソコン内蔵・外付けドライブ、NASに移行	1アカウント4.7GB 15,400円	
	データコピー	・パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにあるデータをネットワークやUSBケーブル等を介してパソコン内蔵・外付けドライブ、NASにコピー ・デジタルカメラやビデオカメラのデータをパソコンや内蔵・外付けドライブ、NASにコピー 【コピー対象のメディア】 SDカード、メモリースティック、スマートメディア、xDカード、コンパクトフラッシュ、USBメモリ、機器内蔵メモリ、パソコン内蔵・外付けドライブ、NAS 等	4GB毎 2,200円	
その他	操作説明	・インターネット（ブラウザ）、メール、パソコン、プリンタ、デジカメ等の使い方の説明	30分 3,850円	
	フレッツ・あすけへる設定	あすけへるツールインストール/設定	フレッツ・あすけへるの設定 ・デスクトップへのショートカット作成 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定	PC1台 4,400円
		あすけへるPROツールインストール/設定	フレッツ・あすけへるPROの設定 ・デスクトップへのショートカット作成 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定	PC1台 5,500円
		あすけへるPROツールインストール/設定 + NAS連携設定	NAS連携・設定 ・NAS設定画面による基本設定 フレッツ・あすけへるPROの設定 ・デスクトップへのショートカット作成 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定 【対象機種】 HDL-Z2WQ2D-NE(2TB)、HDL-Z2WQ4D-NE(4TB)、HDL-Z2WQ8D(8TB)、HDL-Z2WQ16D(16TB)、OS-02-2TB-P(2TB)、OS-02-6TB-P(6TB)、OS-02-12TB-P(12TB) ※対象機種の最新情報は https://flets.com/osa/houmon/s_offer.html にてご確認ください。	NAS1台 8,800円
	Wi-Fi状況診断 ※ギガらくWi-Fiに限る	Wi-Fi故障切り分け作業代行	お客様宅内環境確認 インターネット接続環境確認 Wi-Fiサポートセンタ状況説明 切り分け作業	1台 5,720円
		Wi-Fi電波診断	不安定事象の再現確認 電波強度等の現地調査 Wi-Fiサポートセンタにて、電波調整 改善確認・Wi-Fiサポートセンタに結果報告 調査結果報告書の作成・提出	1台 10,780円
	短縮ダイヤル登録	電話機の電話帳（短縮ダイヤル）への登録（短縮番号、名前、電話番号） ※短縮ダイヤル番号はお客様に指定していただくこととします（既存の登録番号への上書きを避けるため）	14件毎 3,850円	
	他社端末動作確認等	電話機…発信試験・着信試験 FAX…FAX送信試験・受信試験 複合機…プリント試験（テスト印刷） PC・タブレット…インターネット接続試験、Ping試験 ドアホン…呼び出しボタンを押し、お客様にて音声（及び映像）の正常性を確認 警備端末…指定連絡先へ電話連絡、正常性の確認	対象機種から4台まで 1,100円	
	他社端末動作確認等（完了報告書有）	電話機…発信試験・着信試験 FAX…FAX送信試験・受信試験 複合機…プリント試験（テスト印刷） PC・タブレット…インターネット接続試験、Ping試験 ドアホン…呼び出しボタンを押し、お客様にて音声（及び映像）の正常性を確認 警備端末…指定連絡先へ電話連絡、正常性の確認 お客様への報告書の作成・報告	対象機種から4台まで、報告書1枚 2,310円	

※全ての作業は上記以外についても取扱説明書に記載の範囲でお客様の希望に沿って設定を実施
※全ての作業に動作確認と操作説明含む
※短縮ダイヤル登録の動作確認は登録した短縮ダイヤルの目視確認とします